

# Formation Assurer la maintenance des serveurs et des utilisateurs avec Lotus Domino 7



L'utilisation de la messagerie est aujourd'hui devenue incontournable en entreprise. Aussi, attendons-nous un service permanent et de qualité. De fait, le rôle de l'administrateur de messagerie a pris beaucoup d'importance au sein de nos services informatiques. Il doit garantir un fonctionnement du système 24h sur 24h et savoir faire face à ses dysfonctionnements ponctuels. Pour ce faire, la maîtrise des outils de supervision et de maintenance disponibles sur le serveur lui est nécessaire

## Objectifs

---

- Être capable d'accomplir les tâches de maintenance et de détermination des incidents sur un serveur Domino
- Savoir enregistrer et maintenir des utilisateurs Notes ou Web

## Public concerné

---

- Tout nouvel administrateur IBM Lotus Domino 7 avec connaissances de base en utilisation et architecture Lotus Domino

## Pré requis

---

- Stage LT777 : "Installer et prendre en main Lotus Domino 7" ou connaissances équivalentes

## Une formation de 2 jours

---

Caractéristiques
<b>Tarif : 870 € HT par personne</b>
<b>Numéro de formateur : 11753687675</b>
<b>Nombre d'heures : 14</b>
<b>Référence : LT778</b>
<b>Contact : Patrick LE GOFF</b>
<b>Telephone : 01.76.60.66.10</b>
<b>Email : <a href="mailto:contact@kaptive.com">contact@kaptive.com</a></b>

## Description des modules

num	Module
1	<b>Gestion des utilisateurs et des groupes</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création, re-certification, déplacements</li> <li>- Récupération de mot de passe</li> </ul>
2	<b>Gestion de clients Notes et Web</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramétrage des clients</li> <li>- Configuration Smart Upgrade</li> <li>- Activer le suivi Smart Upgrade</li> </ul>
3	<b>iNotes</b>
4	<b>Gestion des serveurs</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation de la console</li> <li>- Définir une stratégie de sauvegarde</li> <li>- Activation du transaction logging</li> <li>- Analyse de l'activité</li> <li>- Automatisation des tâches d'administration</li> </ul>
5	<b>Mise à jour des serveurs</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche du serveur de référence dans le domaine</li> <li>- Activer l'authentification entre différents domaines Domino</li> <li>- Changer les droits d'accès au serveur</li> <li>- Re-certifier un serveur</li> </ul>
6	<b>Mise en place du monitoring d'un serveur</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des mécanismes de collecte d'informations</li> <li>- Démarrage d'une tâche de collecte de statistiques</li> <li>- Utilisation des évènements de notification</li> </ul>
7	<b>Utilisation du Monitoring de domaine</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création et configuration</li> </ul>
8	<b>Suivi des performances du serveur</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visualisation des évènements au niveau du domaine</li> <li>- Consultation des statistiques en temps réel</li> <li>- Utilisation de la console d'administration Web</li> <li>- Utilisation de la console Domino 7</li> </ul>
9	<b>Résolution d'incidents sur les serveurs</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problèmes de sécurité et d'authentification</li> <li>- Détection et correction des incidents de réplication</li> <li>- Détection et correction des incidents de connexion</li> <li>- Démarrage d'un serveur "planté"</li> </ul>
10	<b>Résolution d'incidents utilisateurs</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Détecter et résoudre les problèmes liés aux clients</li> <li>- Correction des problèmes de bases de données</li> <li>- Problèmes de connexion</li> <li>- Suivi des messages d'un utilisateur</li> </ul>