

Formation Assurer la maîtrise d'ouvrage



Si la terminologie de maîtrise d'ouvrage est largement employée dans le cadre de projets de SI, il est intéressant de se souvenir qu'elle a été empruntée au vocabulaire du bâtiment ou elle réfère à celui qui commande et qui paie l'ouvrage à construire. Et comme dans le bâtiment, la maîtrise d'ouvrage informatique est responsable de l'élaboration des cahiers des charges, du respect des plannings et des budgets ainsi que plus globalement du pilotage des projets

Objectifs

- Appréhender les différentes facettes de la maîtrise d'ouvrage
- Disposer des clés nécessaires au pilotage et au contrôle d'un projet notamment sur les aspects plannings et budgets
- Savoir mettre en place la communication nécessaire à la réussite d'un projet
- Intégrer la dimension accompagnement du changement dans le cadre d'un projet

Public concerné

- Acteur métier ou informaticien appelé à faire office de Maîtrise d'Ouvrage (MOA) ou d'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)

Prérequis

- Une connaissance des spécifications des logiciels est utile mais non indispensable

Une formation de 3 jours

Caractéristiques

Tarif : 1850 euros HT par personne
Numéro de formateur : 11754730575
Nombre d'heures : 21
Référence : MG717
Contact : Jean JUILLET
Telephone : 01.42.62.91.86
Email : contact@kaptive.com

Paris

13/01/2014
22/04/2014
08/09/2014
17/11/2014

Description des modules

La place de la MOA

- Interface entre le métier (commanditaire et utilisateurs) et la DSI (Maîtrise d'oeuvre)
- Fonctionnement en mode de projet et mode production
- Place dans l'organisation permanente ou non, transversale ou intégrée au métier, interne ou externalisée, avec offshore ou sans

Les fonctions de la MOA

- Demander, valoriser, prioriser
- Estimer la réponse à l'appel d'offre
- Communiquer, suivre
- Prendre une décision
- Préparer la recette et recetter le produit
- Prévoir le changement et déploiement

La dimension projet

- Le triangle qualité-coût-délai
- Les 3 sous-systèmes : opérant, gestion, pilotage et leurs rôles respectifs
- Les 3 axes : direction, relation, production
- Les causes profondes, explications et effets
- Dispositifs pour assurer la réussite
- Les cycles de vie (avec aucun, un ou plusieurs prototypes, méthodes agiles)

Demander un usage futur : modéliser la cible

- Modéliser par intentions, par fonctionnalités, par objets métier
- Rédiger le dossier de lancement de projet, l'expression de besoins
- Cartographie des processus et impact du projet

Assurer la communication avec le métier, avec la MOE (Maîtrise d'oeuvre)

- Fixer les jalons et leurs rôles
- établir les circuits de communications, les comités
- Préparer les tableaux de bord
- Fixer les règles et construire la confiance

Valoriser les activités et suivre les priorités

- Anticiper les priorités et les valeurs ajoutées
- Repérer les valeurs de pilotage et les risques
- Suivre l'avancement de la valeur ajoutée
- Gérer les demandes de modification (en mode projet et en production)

Préparer la recette

- Instancier les scénarios
- Définir une stratégie de test
- Créer les fiches de recette
- établir le circuit de suivi

Préparer le déploiement et le changement

- Concevoir le sous-projet de déploiement
- Estimer la charge de déploiement
- Prévoir la bascule des données ou leur saisie
- Revoir les processus métier
- Nommer les accompagnateurs du changement
- Souligner les valeurs ajoutées

Estimer la réponse à l'appel d'offre

- Construire une grille d'évaluation objective
- Rédiger l'appel d'offre de manière ouverte

- Rédiger les évaluations, justifier le choix