

Formation Assurer le support aux utilisateurs de Citrix XenApp 5 pour Windows Server 2008



Dernière évolution de la plate forme de virtualisation d'applications de Citrix, XenApp 5 pour Windows Server 2008 propose aux utilisateurs une nouvelle interface utilisateur plus conviviale ainsi qu'un mécanisme de priorité qui permet de garantir l'accès aux utilisateurs clés

Objectifs

- Comprendre la méthodologie de dépannage des utilisateurs
- Être capable de publier des ressources et des applications
- Assurer le support de premier niveau auprès des utilisateurs

Public concerné

- Personnel des équipes de support
- Toute personne amenée à dépanner des utilisateurs de XenApp 5

Pré requis

- Connaissance de base sur le réseau et le système

Une formation de 2 jours

Caractéristiques	Paris
Tarif : 1690 € HT par personne	03/03/2011
Numéro de formateur : 11753687675	30/06/2011
Nombre d'heures : 14	06/10/2011
Référence : CXA100	24/11/2011
Contact : Patrick LE GOFF	
Telephone : 01.76.60.66.10	
Email : contact@kaptive.com	

Description des modules

num	Module
1	Introduction à la méthodologie de dépannage
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluation de l'environnement du client - Identification des différentes ressources
2	Introduction à XenApp
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation de l'architecture technique - Présentation des fonctionnalités
3	Présentation et utilisation des consoles de gestion
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - La console de gestion de licences - La console de gestion des accès - Les configurations avancées - La gestion des comptes et des permissions - La console de connexion à distance - Les gestion des sessions
4	Publication d'applications et ressources
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Les ressources publiées - Le streaming d'applications
5	Dépannage des applications
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Dépannage des problèmes courants - Redirection de contenu - Dépannage du streaming d'applications
6	Dépannage des clients
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Les différents plugins pour Windows - Architecture et communication - Installation de plugins - Utilisation des différents plugins - Présentation des sessions ICA - Dépannage de la connectivité
7	Dépannage des stratégies
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Interaction avec les stratégies Active Directory - Présentation des stratégies XenApp - Dépannage de stratégies
8	Dépannage des impressions
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Architecture et communication - Pilotes et configuration d'imprimantes - Gestion des pilotes - Dépannage des problèmes courants d'impression - Dépannage des problèmes de lenteur d'impression à travers le réseau
9	Dépannage de l'interface Web
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation de l'architecture - La sécurité des communication entre le client et l'interface Web - Dépannage des problèmes d'authentification - Dépannage des erreurs courantes