

# Formation Assurer le support d'un environnement Citrix XenApp (Presentation Server) 4.0



Aussi stable soit cette nouvelle version de Presentation Server grâce par exemple à l'isolation de processus qui permet de gagner en fiabilité, il convient de savoir mettre en place une surveillance ad hoc et de savoir régler efficacement les incidents techniques qui peuvent survenir et ainsi bloquer les accès à distance

## Objectifs

---

- Apprendre à utiliser les outils de surveillance pour administrer les environnements réseaux afin de mettre en oeuvre le logiciel Presentation Server 4.0
- Savoir configurer Resource Manager et Resource Manager Web Console pour enregistrer l'historique des données et créer des rapports
- Être à même de surveiller et optimiser les performances du client et des applications publiées
- Être en mesure d'implémenter les stratégies d'impression

## Public concerné

---

- Administrateurs d'environnements Windows Server 2003
- Ingénieurs systèmes, analystes, consultants et architectes

## Pré requis

---

- Expérience de Microsoft Server 2003 et Terminal Services
- Stage CX1256 : "Administrer un environnement Citrix Presentation Server 4.0" ou connaissances équivalentes
- Avant de participer au cours CX1258, il est recommandé de suivre les formations e-lea

## Une formation de 3 jours

---

Caractéristiques
<b>Tarif : 2280 € HT par personne</b>
<b>Numéro de formateur : 11753687675</b>
<b>Nombre d'heures : 21</b>
<b>Référence : CX1258</b>
<b>Contact : Patrick LE GOFF</b>
<b>Telephone : 01.76.60.66.10</b>
<b>Email : <a href="mailto:contact@kaptive.com">contact@kaptive.com</a></b>

## Description des modules

num	Module
<b>1</b>	<b>Support de Presentation Server</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Serveurs et composants</li> <li>- Communication entre serveurs et avec clients</li> <li>- Services Citrix et Windows Terminal Server</li> <li>- Surveiller et prendre en charge des outils de dépannage</li> <li>- Causes potentielles pour les symptômes communs</li> </ul>
<b>2</b>	<b>Resource Manager</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Architecture de Resource Manager</li> <li>- Changer le Serveur de mesure (Farm Metric)</li> <li>- Base de données de synthèse</li> <li>- Configurer le nom de la source de données (DSN)</li> <li>- Configurer le serveur de connexion de base de données (Data Store)</li> <li>- Activation de la base de données de synthèse</li> <li>- Métriques de Resource Manager</li> <li>- Etablir des lignes de base (baselines)</li> <li>- Ajouter et configurer des métriques d'application</li> <li>- Ajouter des métriques de serveur</li> <li>- Configurer des seuils de métrique de serveur</li> <li>- Surveiller des données de métrique</li> <li>- Gérer des données de métrique</li> <li>- Générer une spécification de rapport</li> <li>- Générer des rapports dans le centre de rapport</li> <li>- Resource Manager Web Console</li> <li>- Configurer Resource Manager Web Console</li> <li>- Mettre en oeuvre des requêtes et générer des rapports</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Surveillance de ferme de serveur</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Surveillance de ferme de serveur</li> <li>- Publier la console Presentation Server</li> <li>- Gestion des sessions</li> <li>- Fonctionnalités d' Access Suite Console</li> <li>- Visualiser les alertes et journaux</li> <li>- Configurer la base de données de connaissance d'une société</li> <li>- Utiliser le tableau de bord pour surveiller la performances de serveur</li> <li>- Surveiller les hotfixes</li> <li>- Utilités des lignes de Commande</li> <li>- Commandes QUERY</li> <li>- Le service de diagnostic de Citrix</li> <li>- Utiliser le traçage CDF et créer des rapports</li> </ul>
<b>4</b>	<b>Optimisation et dépannage de fermes de serveur</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimisation du réseau et des interfaces</li> <li>- Optimiser les composants matériels et logiciels</li> <li>- Optimisation de la charge des serveurs</li> <li>- Déterminer la polarisation de la charge</li> <li>- Utiliser QUERYDS pour déterminer le chargement</li> <li>- Utiliser QFARM pour déterminer le chargement</li> <li>- Optimisation de ferme de serveur</li> <li>- Optimiser l'utilisation de CPU</li> <li>- Configurer un plan de reboot</li> <li>- Configurer un collecteur de données consacrées</li> <li>- Dépannage d'une ferme de serveurs</li> <li>- Dépanner le service IMA</li> </ul>
<b>5</b>	<b>Support du magasin de données</b>

- Détails**
- Méthodes d'accès au magasin de données
  - Surveillance du service IMA
  - Outils de base de données
  - Maintenance et optimisation du magasin de données
  - Compacter un accès à une base de données
  - Sauvegarder et restaurer un accès au magasin de données
  - Recréer le cache d'hôte local
  - Dépannage de la base de données
  - Dépanner la connectivité au magasin de données

## 6 Support client

- Détails**
- Processus de connexion client
  - Sécurité client
  - Utiliser le cryptage ICA
  - Sécuriser l'authentification
  - Supporter l'authentification par carte à puce
  - Configurer l'authentification de Kerberos
  - Neutralisation d'authentification de passage
  - Dépannage des clients et des sessions ICA

## 7 Publier le support des applications publiées

- Détails**
- Chargement et optimisation des applications publiées
  - Optimisation de la mémoire virtuelle
  - Exclure les exécutables de la réinstallation
  - Surveillance des applications, des ressources du serveur, des configurations d'applications et réseaux et de la sécurité
  - Compatibilité d'application
  - Utiliser les règles d'isolation d'application
  - Configurer les adresses IP virtuelles
  - Dépannage d'application
  - Dépanner les environnements d'isolation d'application
  - Dépanner la configuration d'adresses IP virtuelles

## 8 Gestion de stratégie

- Détails**
- Stratégies Active Directory
  - Gestion de stratégie Active Directory
  - Gestion de stratégie Citrix
  - Dépanner les problèmes liés aux stratégies
  - Confirmer des paramètres d'auditeurs ICA
  - Générer un ensemble de résultat Active Directory de rapport de stratégie (RSOP)
  - Générer un résultat de stratégie Citrix

## 9 Gestion d'impression

- Détails**
- Cheminement du flux d'impression pour des imprimantes auto-crées
  - Optimisation et paramètres d'impression
  - Vérifier les paramètres de compte Ctx\_SmaUser
  - Vérifier les paramètres des composants d'impression et des clients
  - Serveur d'impression et paramètres de driver
  - Dépanner l'impression
  - Capturer des communications d'impression

## 10 Support d'interface Web

- Détails**
- Communications d'interface Web
  - Serveur de configuration d'interface Web
  - Sécurité d'interface Web
  - Client pour communication d'interface Web
  - Sécuriser la communication depuis le client pour l'interface Web
  - Interface Web pour communication Presentation Server
  - Sécuriser les serveurs avec Citrix SSL Relay et HTTPS
  - Sécuriser la communication depuis le client pour Presentation Server
  - Dépannage d'interface Web

- Dépanner les options de l'interface Web
- Activer le traçage avec ASP .NET
- Dépannage de l'authentification

## 11 Secure Gateway Support

- Détails**
- Composants Secure Gateway
  - Processus de connexion Secure Gateway
  - Surveillance de Secure Gateway
  - Surveiller l'autorité de ticket sécurisée (STA)
  - Utiliser la console de gestion de Secure Gateway
  - Optimisation de Secure Gateway
  - Configurer Secure Gateway avec une interface Web
  - Installer et configurer proxy Secure Gateway
  - Charger les serveurs d'équilibrage
  - Identifier les pré-requis de certificat de serveur
  - Établir les identités avec les certificats
  - Dépannage de Secure Gateway