

# Formation Assurer le support des postes équipés de Windows Vista



Si Windows Vista a apporté de nombreuses nouveautés et améliorations, son déploiement dans les entreprises n'est pas sans impacter les équipes techniques en charge de l'administration et du support des postes de travail. Pour assurer au mieux leur mission, ces dernières doivent, d'une part, connaître suffisamment Windows Vista pour être en mesure d'identifier les origines d'un dysfonctionnement, et d'autre part, maîtriser les nouveaux outils de dépannage mis à leur disposition

## Objectifs

---

- Savoir planifier et appliquer une méthodologie de dépannage spécifique à l'organisation
- Connaître et être en mesure d'utiliser tous les outils de dépannage fournis
- Être en mesure de dépanner Windows Vista dans un environnement professionnel
- Savoir comment garantir la sécurité du réseau mais aussi des données
- Comprendre comment dépanner l'OS, les applications et les problèmes de hardware

## Public concerné

---

- Toute personne devant assurer le support ou le déploiement de Windows Vista
- Toute personne certifiée MCDST souhaitant évoluer vers la certification MCITP

## Pré requis

---

- Expérience dans la mise en oeuvre de Windows XP SP2 et connaissances de base de Windows Server

## Une formation de 5 jours

---

### Caractéristiques

**Tarif : 2375 € HT par personne**

**Numéro de formateur : 11753687675**

**Nombre d'heures : 35**

**Référence : MS189**

**Contact : Patrick LE GOFF**

**Telephone : 01.76.60.66.10**

**Email : [contact@kaptive.com](mailto:contact@kaptive.com)**

## Description des modules

num	Module
<b>1</b>	<b>Installation de Windows Vista</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparation au déploiement</li> <li>- Sauvegarde de l'environnement de l'utilisateur</li> <li>- Automatisation de l'installation</li> <li>- Création et déploiement d'images</li> <li>- Présentation de "Windows Deployment Services"</li> </ul>
<b>2</b>	<b>Dépannage de la séquence de boot et des services systèmes</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de la récupération de l'environnement</li> <li>- Configuration et dépannage des paramètres de démarrage</li> <li>- Dépannage des services systèmes</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Dépannage du réseau</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuration des paramètres réseaux</li> <li>- Dépannage des connexions réseaux</li> </ul>
<b>4</b>	<b>Gestion des postes de travail Windows Vista</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les GPO et Windows Vista</li> <li>- Utilisation des GPO pour gérer le poste et les applications</li> <li>- Dépanner les GPO</li> <li>- Utiliser le service de prise de main à distance</li> </ul>
<b>5</b>	<b>Configurer et gérer les données de l'utilisateur et les profils</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des profils sous Windows Vista</li> <li>- Implémenter la redirection de répertoires</li> <li>- Utilisation de fichiers en mode deconnecté</li> </ul>
<b>6</b>	<b>Surveillance des postes équipés de Windows Vista</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion des mises à jour automatiques</li> <li>- Surveillance de la disponibilité et des performances</li> <li>- Présentation de l'observateur d'évènements</li> <li>- Configuration du planificateur de tâches</li> </ul>
<b>7</b>	<b>Sécuriser des postes Windows Vista</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuration de l'UAC</li> <li>- Dépanner les problèmes d'authentification</li> <li>- Implémenter Windows Defender</li> <li>- Sécuriser Internet Explorer</li> <li>- Configurer l'antivirus avec Forefront</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Sécuriser les données de l'utilisateur</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser les permissions pour partager des données de façon sécurisée</li> <li>- Configuration d'EFS</li> <li>- Configuration de Bitlocker</li> </ul>
<b>9</b>	<b>Assurer la sécurité du réseau</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de NAP</li> <li>- Sécuriser des réseau sans fil</li> <li>- Implémentation du FireWall</li> <li>- Configuration d'IPSec</li> </ul>
<b>10</b>	<b>Assurer le support aux utilisateurs distants</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuration de connexion VPN</li> <li>- Utilisation du bureau à distance</li> </ul>

- Utilisation de l'assistance à distance

## 11 **Dépannage de l'OS et les problèmes d'installation d'applications**

**Détails** - Dépannage de l'OS  
- Dépannage des installations d'applications

## 12 **Dépannage du matériel**

**Détails** - Dépannage des défaillances matérielles  
- Dépannage de l'impression