

# Formation Assurer le support PC de niveau 1



Comprendre le fonctionnement d'un ordinateur, reconnaître ses composants, réparer et diagnostiquer ses périphériques sont les fondements même d'une bonne gestion d'un parc informatique. Les participants à cette formation acquerront les connaissances permettant d'optimiser les délais d'intervention et de réparation et de diminuer les coûts de maintenance

## Objectifs

- Savoir installer et paramétrer mémoires, cartes et drivers en mode réel et en mode protégé
- Maîtriser les techniques d'installation et d'optimisation des disques, logiciels et sauvegardes
- Être en mesure d'installer et de configurer Windows XP, Vista ou 7
- Savoir diagnostiquer les pannes et réaliser un support de premier niveau

## Public concerné

- Correspondants micro, utilisateurs avertis, techniciens micro ou informaticiens, futurs gestionnaires d'un parc micro-informatique

## Pré requis

- Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

## Une formation de 4 jours

Caractéristiques	Paris	Lyon
Tarif : 2040 € HT par personne	28/03/2011	14/03/2011
Numéro de formateur : 11753687675	20/06/2011	06/06/2011
Nombre d'heures : 28	05/09/2011	12/09/2011
Référence : SR100	10/10/2011	24/10/2011
Contact : Patrick LE GOFF	05/12/2011	
Telephone : 01.76.60.66.10		
Email : contact@kaptive.com		

## Description des modules

num	Module
<b>1</b>	<b>Le micro-ordinateur</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le matériel hors de l'unité centrale</li> <li>- Les périphériques</li> <li>- L'assemblage des différents éléments</li> <li>- Le setup/le Bios</li> <li>- Modifier les paramètres du Setup</li> <li>- L'auto-test</li> <li>- Les bips et messages d'erreur</li> <li>- Les composants de l'unité centrale</li> <li>- Les ordinateurs portables</li> <li>- Les nouveaux modèles de PC</li> </ul>
<b>2</b>	<b>Les éléments de base</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le boîtier et l'alimentation électrique</li> <li>- La carte mère (ATX, NLX, BTX)</li> <li>- Le processeur</li> <li>- Le bus (Chipset)</li> <li>- Les différents types de bus d'extension (l'ISA au PCIe et le SCSI)</li> <li>- La mémoire (vive, morte, cache, readyBoost)</li> <li>- Les ressources du système (IRQ, E/S, DMA)</li> <li>- Gestion des conflits d'accès (Plug and Play)</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Les unités de stockage</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractéristiques techniques des disques durs (structure physique et logicielle des disques)</li> <li>- Les différentes interfaces (EIDE, SATA, SATAe, SCSI)</li> <li>- L'intégration de plusieurs disques dans un PC : notion de disque Maître et Esclave</li> <li>- Le lecteur de disquette</li> <li>- Les unités de CD-Rom/DVD-Rom</li> <li>- Les bandes de sauvegarde</li> <li>- Les nouveaux périphériques de sauvegarde (disque externe/optique/clé USB...)</li> </ul>
<b>4</b>	<b>Les périphériques d'entrées/sorties</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les périphériques d'entrées/sorties</li> <li>- Les ports de communication</li> <li>- Les cartes d'extension</li> <li>- Les ressources graphiques</li> <li>- Les périphériques multimédias</li> </ul>
<b>5</b>	<b>Les imprimantes</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les différents types d'imprimantes</li> <li>- Les modes d'impression</li> </ul>
<b>6</b>	<b>Améliorer les performances d'un poste</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre à jour le Bios pour compléter ses fonctionnalités</li> <li>- Optimiser la carte mère par une bonne configuration du Setup</li> <li>- L'overclocking : le principes et ses limites</li> </ul>
<b>7</b>	<b>Le système d'exploitation</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le rôle du système d'exploitation</li> <li>- Les avantages et inconvénients des différents systèmes d'exploitation du marché</li> <li>- Mono/multi applications, mono/multitâches, préemptif/coopératif, monoposte/multipostes</li> <li>- La préparation d'un disque dur</li> <li>- Système FAT (16 et 32) et NTFS</li> <li>- Comprendre le partitionnement et le formatage logique</li> <li>- Remédier aux principaux incidents de démarrage</li> </ul>

- Diagnostiquer une panne ou un mauvais paramétrage

## 8 Comprendre le DOS

**Détails** - Les commandes les plus courantes pour dépanner

## 9 Installer et configurer Windows XP Professionnel et/ou Vista et/ou Windows 7

**Détails** - La présentation  
- L'installation  
- L'environnement de travail  
- L'installation des périphériques et des applications  
- Les réglages du système  
- Les périphériques multimédias

## 10 Assurer la sécurité informatique

**Détails** - Prévenir les pertes de données système et utilisateurs  
- Les procédures de sauvegarde  
- Les virus : prévenir, détecter et supprimer les virus  
- La confidentialité  
- La gestion des licences

## 11 Se connecter à Internet

**Détails** - Récupérer de nouveaux pilotes  
- Télécharger les "patches" des éditeurs  
- Assurer une veille technologique en consultant les sites des constructeurs et des éditeurs