

Formation Gérer la performance du SI



Pour améliorer la performance globale du système d'information et le rendre porteur de valeur pour l'entreprise, la cellule de pilotage doit maîtriser les composantes économiques, organisationnelles, techniques et humaines liées au contexte de leur organisation. Dès lors, les décideurs informatique sauront gérer de façon optimale au quotidien le fonctionnement du SI ainsi que ses évolutions

Objectifs

- Appréhender l'ensemble des clés de pilotage pour le SI
- Savoir comment améliorer en continu la performance technico-économique du SI
- Connaître les sources de progrès du point de vue économique, organisationnel et technique

Public concerné

- Responsables ou directeurs informatique en charge du pilotage du système d'information

Pré requis

- Ce séminaire ne nécessite pas de pré-requis

Une formation de 3 jours

Caractéristiques	Paris
Tarif : 2130 € HT par personne	07/03/2011
Numéro de formateur : 11753687675	06/06/2011
Nombre d'heures : 21	26/09/2011
Référence : MG855	12/12/2011
Contact : Patrick LE GOFF	
Telephone : 01.76.60.66.10	
Email : contact@kaptive.com	

Description des modules

num	Module
1	1ère partie : Aspects économiques - gouvernance et chaîne de valeur
2	Une démarche globale Détails - Le pilotage du SI par l'analyse de la valeur - Au-delà de la maîtrise des coûts, la création de valeur pour l'entreprise par le SI
3	Modélisation des activités du SI selon un référentiel tel que CoBiT ou ITIL Détails - Instances d'arbitrage des solutions en fonction de l'intérêt économique avant tout - Prestations, catalogue et facturation de la DSI
4	Outils de traçage de la performance du SI en production Détails - Indicateurs de suivi et de disponibilité - Plans qualité et sécurité - Tableaux de bord et enquêtes de satisfaction
5	Gestion des applications, vision métier Détails - Coût et valeur ajoutée des projets et des maintenances - Calcul de ROI et de taux de rendement des investissements
6	Gestion des projets au service des produits à créer ou implanter Détails - Logiciels et progiciels - Architectures techniques - Solutions réseaux et télécoms
7	Achat de prestations informatiques et gestion de la sous-traitance Détails - Quels créneaux ? - Quelles formes de contrat, d'engagement, de suivi ? - En mode projet (régie, forfait, autres formes) - En processus (TMA, infogérance, ASP)
8	2ème partie : Aspects organisationnels - passer de la gouvernance aux mécanismes opérationnels
9	Structures et procédures dédiées à la relation avec les maîtrises d'ouvrage Détails - Pour le suivi, les maintenances et évolutions du SI en production - Notion de portefeuille des travaux, de lotissement et de versions
10	Cadrage et montage des projets en cohérence avec l'approche économique produits Détails - Méthode et usages de conduite de projets pilotés par les fonctions métiers à couvrir et les livrables associés - Réduction des risques - Mesure de la qualité et démarche de réception des travaux
11	Procédures et outils d'information documentaire Détails - Implantation aux niveaux des métiers utilisateurs, des versions applicatives et des configurations techniques - Place du knowledge management pour assurer la pérennité des connaissances

12 Méthode et procédures d'organisation globale du système d'information

- Détails**
- Aspects projets et maintenance
 - Accompagnement au changement et entretien en continu des compétences par la formation et le tutorat des acteurs techniques
 - Pistes d'amélioration de la performance individuelle pour le SI

13 3ème partie : Aspects techniques - professionnalisme et maîtrise du SI

14 Solutions globales pour l'entreprise

- Détails**
- Basées sur les chaînes et outils d'intégration applicative et d'informatique décisionnelle : EAI, ETL, BPM...

15 Urbanisation et architectures applicatives au service des solutions globales

- Détails**
- Cartographies et outils de développement
 - Outils de mise au point et de déploiement des solutions
 - Plates-formes et environnements dédiés

16 Revue des stratégies de pointe en nouvelles technologies pour le SI

- Détails**
- La maîtrise de la RetD pour savoir associer l'état de l'art et l'innovation dans les solutions proposées

17 Architectures techniques

- Détails**
- Serveurs et postes de travail,
 - Systèmes, réseaux et télécoms
 - Outils de fiabilisation du SI
 - Sécurisation des accès