

Formation Implémenter et assurer le support technique de Windows XP Professionnel



Si les fonctionnalités telles que le transfert des paramètres personnels, la gestion multimédia, les connexions à distance et les outils de gestion des performances apportées par Windows XP facilitent le travail quotidien des utilisateurs, elles nécessitent également une excellente maîtrise opérationnelle en terme de support technique

Objectifs

- Apprendre à installer ou à mettre à niveau Windows XP Professionnel
- Acquérir les compétences nécessaires pour configurer et gérer le matériel
- Découvrir le dépannage du processus de boot et des autres problèmes systèmes
- Savoir configurer Windows XP Professionnel pour l'intégrer dans un réseau existant

Public concerné

- Personnel du support technique découvrant l'environnement Windows XP Professionnel.

Pré requis

- Posséder une bonne connaissance de base des réseaux de micro et du protocole TCP/IP
- Bonnes connaissances de Windows Server

Une formation de 5 jours

Caractéristiques	Paris
Tarif : 2300 € HT par personne	17/01/2011
Numéro de formateur : 11753687675	21/03/2011
Nombre d'heures : 35	23/05/2011
Référence : MS352	19/09/2011
Contact : Patrick LE GOFF	21/11/2011
Telephone : 01.76.60.66.10	
Email : contact@kaptive.com	

Description des modules

num	Module
1	Installer Windows XP Professionnel
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Planification d'une installation de Microsoft Windows XP Professionnel - Installation de Windows XP Professionnel - Mise à niveau vers Windows XP Professionnel - Transfert des paramètres et des fichiers utilisateurs à l'aide de l'outil USMT - Exécution de tâches après l'installation
2	Automatiser l'installation de Windows XP Professionnel
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation de l'automatisation d'une installation de Windows XP Professionnel - Création de fichiers de réponses - Création d'un fichier UDF - Exécution d'une installation automatisée de Windows XP Professionnel - Présentation de la création et du déploiement d'une image - Préparation d'un ordinateur de référence - Création, test et déploiement d'une image - Gestion des paramètres de sécurité à l'aide du centre de sécurité
3	Configurer le matériel sur un ordinateur exécutant Windows XP Professionnel
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Installation et configuration de périphériques matériels - Utilisation des pilotes - Résolution des problèmes liés aux périphériques matériels
4	Gérer les disques
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation de l'outil gestion des disques - Utilisation des disques de base - Utilisation des disques dynamiques - Préparation des disques lors d'une mise à niveau vers Windows XP Professionnel - Gestion des disques - Défragmentation des volumes
5	Configurer et gérer les systèmes de fichiers
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation des systèmes de fichiers - Gestion de la compression des données - Sécurisation de données à l'aide du système EFS
6	Résoudre les problèmes liés au processus de démarrage et au système
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle des paramètres système au cours du processus de démarrage - Modification du comportement de démarrage à l'aide du fichier Boot.ini - Utilisation des options de démarrage avancées pour résoudre les problèmes de démarrage - Utilisation de la console de récupération pour démarrer l'ordinateur - Restauration d'un ordinateur à un état antérieur
7	Configurer l'adressage et la résolution de noms TCP/IP
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Configuration des adresses IP - Configuration du pare-feu Windows - Résolution des problèmes liés aux adresses IP - Détermination des méthodes de résolution de noms TCP/IP - Configuration d'un client DNS et WINS - Connexion à un hôte distant
8	Configurer l'environnement du bureau
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur - Personnalisation de l'environnement du bureau - Configuration des paramètres système - Influence des profils utilisateurs et des stratégies de groupes sur la personnalisation du bureau

- Utilisation de l'assistance à distance

9 Configurer Internet Explorer

- Détails**
- Configuration de la sécurité d'Internet Explorer
 - Configuration de la confidentialité d'Internet Explorer
 - Configuration des paramètres de connexion d'Internet Explorer

10 Configurer Windows XP Professionnel pour une utilisation sur les réseaux Microsoft

- Détails**
- Examen des groupes de travail et des comptes d'utilisateurs
 - Création et authentification de comptes d'utilisateurs locaux
 - Configuration de la sécurité locale
 - Configuration des options de gestion de réseau dans un groupe de travail
 - Utilisation dans un domaine

11 Prendre en charge les utilisateurs distants

- Détails**
- Établissement de connexions d'accès à distance
 - Connexion aux réseaux privés virtuels
 - Configuration des protocoles d'authentification et du cryptage
 - Utilisation du bureau à distance
 - Enregistrement des noms et mots de passe utilisateurs pour faciliter les connexions à distance

12 Configurer Windows XP Professionnel pour l'informatique mobile

- Détails**
- Configuration des options de gestion de l'alimentation pour l'informatique mobile
 - Mise à disposition des fichiers, dossiers et pages Web pour une utilisation hors connexion

13 Surveiller les ressources et les performances

- Détails**
- Utilisation du gestionnaire des tâches pour surveiller les performances du système
 - Utilisation des outils performances et maintenance pour améliorer les performances
 - Surveillance des journaux d'événements
 - Configuration de la compatibilité des applications