

# Formation Installer, configurer et dépanner Windows Vista pour les spécialistes du support de Windows XP



Peu à peu, Windows XP cède la place à son successeur Windows Vista comme système d'exploitation dans les entreprises. Aussi, les équipes en charge du déploiement et du support de Windows Vista doivent assurer l'exploitation des 2 systèmes en parallèle. Cette formation est spécialement destinée aux techniciens support expérimentés sur Windows XP qui devront, dans un futur proche : installer, configurer, sécuriser, maintenir et dépanner Windows Vista

## Objectifs

- Apprendre à installer Windows Vista
- Acquérir les compétences nécessaires pour dépanner les erreurs qui surviennent au démarrage
- Être capable de configurer les périphériques
- Savoir comment configurer la prise en charge d'un réseau
- Maîtriser les techniques de sécurisation de l'environnement
- Être capable d'assurer la maintenance et d'optimiser le système

## Public concerné

- Ingénieurs et techniciens expérimentés sur Windows XP
- Détenteurs du MSDCST souhaitant évoluer vers la certification Technology Specialist

## Pré requis

- Connaissances approfondies du poste de travail Windows
- Connaissances de base sur TCP/IP et active directory
- Être familier de la recherche de résolution d'incidents sur les postes de travail XP
- Avoir suivi la formation MS186 : "Automatiser le déploiement"

## Une formation de 3 jours

Caractéristiques
<b>Tarif : 1395 € HT par personne</b>
<b>Numéro de formateur : 11753687675</b>
<b>Nombre d'heures : 21</b>
<b>Référence : MS5117</b>
<b>Contact : Patrick LE GOFF</b>
<b>Telephone : 01.76.60.66.10</b>
<b>Email : <a href="mailto:contact@kaptive.com">contact@kaptive.com</a></b>

## Description des modules

num	Module
1	<b>Installer, mettre à jour et déployer Windows Vista</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les clés pour une installation "propre"</li> <li>- Installation et configuration des drivers</li> <li>- Mise à niveau d'une version antérieure</li> <li>- Mise à niveau d'une autre version de Windows Vista</li> <li>- Windows Vista Desktop Deployment Infrastructure</li> <li>- Préparation de l'ordinateur cible</li> <li>- Préparation et application d'une image</li> </ul>
2	<b>Dépanner la séquence de démarrage</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de la méthodologie</li> <li>- Description du processus de démarrage de Windows Vista</li> <li>- Utilisation de Win RE pour analyser le processus de démarrage</li> <li>- Dépannage des services</li> </ul>
3	<b>Configurer et dépanner du matériel et des drivers</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecte d'informations et définition d'un plan d'action</li> <li>- Mise en oeuvre du plan d'action retenu</li> <li>- Résolution des erreurs physiques</li> <li>- Résolution des problèmes de drivers</li> <li>- Dépannage de l'impression</li> <li>- Configuration et dépannage de BitLocker</li> </ul>
4	<b>Configurer et dépanner la couche réseau</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en oeuvre du partage d'informations</li> <li>- Gestion des fichiers</li> <li>- Configuration de la connexion réseau</li> <li>- Configuration de l'accès distant</li> <li>- Configuration des connexions sans-fil</li> <li>- Connexion à un réseau sans-fil</li> <li>- Détermination des paramètres réseaux</li> <li>- Dépannage des connexions réseaux</li> </ul>
5	<b>Configurer et dépanner la sécurité du poste de travail</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de l'UAC</li> <li>- Dépannage de l'UAC</li> <li>- Configuration de Windows Defender</li> <li>- Configuration des paramètres du firewall</li> </ul>
6	<b>Maintenir et optimiser Windows Vista</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion des performances du système à l'aide de "Windows Vista Performance Tools"</li> <li>- Optimisation du système à l'aide de "Windows Vista Diagnostics Tools"</li> <li>- Configuration de Windows Update</li> </ul>