

Formation Installer, configurer et dépanner Windows Vista pour les spécialistes du support de Windows XP



Peu à peu, Windows XP cède la place à son successeur Windows Vista comme système d'exploitation dans les entreprises. Aussi, les équipes en charge du déploiement et du support de Windows Vista doivent assurer l'exploitation des 2 systèmes en parallèle. Cette formation est spécialement destinée aux techniciens support expérimentés sur Windows XP qui devront, dans un futur proche : installer, configurer, sécuriser, maintenir et dépanner Windows Vista

Objectifs

- Apprendre à installer Windows Vista
- Acquérir les compétences nécessaires pour dépanner les erreurs qui surviennent au démarrage
- Être capable de configurer les périphériques
- Savoir comment configurer la prise en charge d'un réseau
- Maîtriser les techniques de sécurisation de l'environnement
- Être capable d'assurer la maintenance et d'optimiser le système

Public concerné

- Ingénieurs et techniciens expérimentés sur Windows XP
- Détenteurs du MSCDST souhaitant évoluer vers la certification Technology Specialist

Pré requis

- Connaissances approfondies du poste de travail Windows
- Connaissances de base sur TCP/IP et active directory
- Être familier de la recherche de résolution d'incidents sur les postes de travail XP
- Avoir suivi la formation MS186 : "Automatiser le déploiement"

Une formation de 3 jours

Caractéristiques
Tarif : 1395 € HT par personne
Numéro de formateur : 11753687675
Nombre d'heures : 21
Référence : MS5117
Contact : Patrick LE GOFF
Telephone : 01.76.60.66.10
Email : contact@kaptive.com

Description des modules

num	Module
1	Installer, mettre à jour et déployer Windows Vista
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Les clés pour une installation "propre" - Installation et configuration des drivers - Mise à niveau d'une version antérieure - Mise à niveau d'une autre version de Windows Vista - Windows Vista Desktop Deployment Infrastructure - Préparation de l'ordinateur cible - Préparation et application d'une image
2	Dépanner la séquence de démarrage
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation de la méthodologie - Description du processus de démarrage de Windows Vista - Utilisation de Win RE pour analyser le processus de démarrage - Dépannage des services
3	Configurer et dépanner du matériel et des drivers
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Collecte d'informations et définition d'un plan d'action - Mise en oeuvre du plan d'action retenu - Résolution des erreurs physiques - Résolution des problèmes de drivers - Dépannage de l'impression - Configuration et dépannage de BitLocker
4	Configurer et dépanner la couche réseau
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en oeuvre du partage d'informations - Gestion des fichiers - Configuration de la connexion réseau - Configuration de l'accès distant - Configuration des connexions sans-fil - Connexion à un réseau sans-fil - Détermination des paramètres réseaux - Dépannage des connexions réseaux
5	Configurer et dépanner la sécurité du poste de travail
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation de l'UAC - Dépannage de l'UAC - Configuration de Windows Defender - Configuration des paramètres du firewall
6	Maintenir et optimiser Windows Vista
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des performances du système à l'aide de "Windows Vista Performance Tools" - Optimisation du système à l'aide de "Windows Vista Diagnostics Tools" - Configuration de Windows Update