

# Formation ITIL, Cobit, ISO 20000, MOF, CMMi, MSF : Comment choisir ?



Améliorer la qualité et les performances, réduire les coûts, savoir évaluer pour corriger et évoluer, sont des préoccupations majeures au sein d'une DSI. De nouvelles méthodes ont fait leur apparition ces dernières années. Qu'apportent-elles réellement ? A qui s'adressent-elles ? Sont-elles complémentaires ou concurrentes ? En quoi consistent-elles ?

Ce séminaire vous apportera les éléments de réponse qui vous aideront à établir vos choix stratégiques en fonction de vos objectifs

## Objectifs

- Acquérir une vision claire des différentes démarches existantes
- Connaître leurs points communs, leurs spécificités
- Apprendre à les mettre en oeuvre de façon combinée sans redondance ni contradiction
- Savoir comment s'appuyer sur ces démarches pour créer de la valeur business

## Public concerné

- Top management des entreprises
- Directeurs des systèmes d'information
- Managers de SSII
- Auditeurs informatiques et consultants IT
- Équipes support IT

## Pré requis

- Ce séminaire ne nécessite pas de pré-requis

## Une formation de 2 jours

Caractéristiques	Paris
<b>Tarif : 1480 € HT par personne</b>	<b>12/05/2011</b>
<b>Numéro de formateur : 11753687675</b>	<b>06/10/2011</b>
<b>Nombre d'heures : 14</b>	<b>17/11/2011</b>
<b>Référence : MG210</b>	
<b>Contact : Patrick LE GOFF</b>	
<b>Telephone : 01.76.60.66.10</b>	
<b>Email : <a href="mailto:contact@kaptive.com">contact@kaptive.com</a></b>	

## Description des modules

num	Module
<b>1</b>	<b>Les référentiels de bonnes pratiques IT</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ITIL, CobiT, ISO 20000, CMMi, ISO 27000, MOF, ISO 14001</li><li>- Positionnement relatif et domaines couverts</li><li>- Principales caractéristiques</li><li>- Liens avec la démarche ISO 9001 et la gestion de la qualité</li><li>- Points communs, spécificités, boucle d'amélioration, modèles de maturité, approche processus, approche client/utilisateur</li></ul>
<b>2</b>	<b>Approche de mise en oeuvre</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ITIL v3 - Bonnes pratiques de gestion des services informatiques</li><li>- CobiT 4.1 - Control Objectives for IT</li><li>- MOF V4 - Microsoft Operation Framework</li><li>- CMMi - Modèle de maturité</li><li>- ISO 20000 - Norme de gestion des services informatiques</li><li>- ISO 27000 - Norme de sécurité</li><li>- ISO 14001 - Développement durable</li><li>- Référentiels complémentaires : ValIT, RiskIT, e-SCM</li></ul>
<b>3</b>	<b>Étude comparative</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apports et limites de chacune des démarches : satisfaction utilisateur, amélioration de la performance, optimisation des coûts...</li><li>- Points critiques</li><li>- Différences entre référentiel de bonnes pratiques et référentiel de certification d'organisation</li></ul>
<b>4</b>	<b>La mise en oeuvre</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Approches dépendant de l'organisation et de l'implantation géographique</li><li>- Facteurs de succès et raison d'échecs</li><li>- Conclusion</li></ul>