

Formation La gouvernance informatique



Traditionnellement utilisé pour désigner la manière dont un gouvernement gère ses ressources économiques et sociales en vue de se développer, le terme de gouvernance s'est peu à peu étendu au monde de l'entreprise. Ainsi parle-t-on, par exemple, aujourd'hui de gouvernance informatique. Cette notion désigne l'ensemble des méthodes, outils et des bonnes pratiques que les DSI doivent mettre en oeuvre afin d'améliorer leurs résultats, tout en optimisant leur budget

Objectifs

- Savoir comment réussir une démarche de gouvernance informatique dans son contexte, en agissant sur les facteurs de progrès : comprendre les principes, mécanismes et moyens
- Appréhender et maîtriser la valeur du système d'information ainsi que ses bénéfices
- Être capable d'articuler les exigences d'urbanisation et la maîtrise des investissements de la DSI

Public concerné

- Décideurs et acteurs clés de la gouvernance des investissements informatiques
- Responsables MOE, MOA et architectes de SI impliqués dans un projet de gouvernance informatique

Pré requis

- Ce séminaire ne nécessite pas de pré-requis

Une formation de 2 jours

Caractéristiques	Paris
Tarif : 1420 € HT par personne	31/03/2011
Numéro de formateur : 11753687675	07/07/2011
Nombre d'heures : 14	13/10/2011
Référence : SEM62	17/11/2011
Contact : Patrick LE GOFF	
Telephone : 01.76.60.66.10	
Email : contact@kaptive.com	

Description des modules

num	Module
1	La gouvernance d'entreprise : enjeux économiques et organisationnels
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Détermination des facteurs clés contemporains de la réussite des entreprises - Notion anglo-saxonne de gouvernance ; les impacts de l'économie mondiale - Outils de classement pour une gouvernance opérationnelle, tactique, stratégique
2	Bâtir une typologie de référence pour les principes de gouvernance du SI, avec une répartition des responsabilités et des décisions à prendre selon le cas
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Le champ économique : alignement stratégique de la DSI - Le champ organisationnel : interactions de la DSI avec les autres directions - Le champ des RH : la double compétence technique et relationnelle des acteurs du SI - Le champ technique : la DSI vue comme garante de la production quotidienne et moteur des projets d'évolution
3	Comprendre et différencier les modes de gouvernance
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Rappel sur le rôle d'un référentiel dans la fourniture des produits et services informatiques - CMMI comme socle de base de la mesure du progrès continu des DSI - CobiT comme organe central dédié au contrôle économique global - ITIL comme un ensemble de bonnes pratiques dédiées à la production du SI
4	Le champ économique et la maîtrise des coûts
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Démarche d'alignement stratégique : quoi faire et comment faire ? - Degré d'incertitude lié à l'innovation technologique et aux exigences fortes sur les besoins d'évolution informatique en continu - La nomenclature des coûts du SI, le catalogue des produits et services : établissement de standards reconnus dans le cadre de l'entreprise - Démarche d'analyse de la valeur pour piloter l'ensemble du SI en production (coût et valeur de l'information) et du SI en évolution (gestion de portefeuille) ; les achats et le recours à l'externalisation
5	Le champ organisationnel et humain
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Les profils de la DSI et la gestion des compétences et des carrières - La qualité, la sécurité et les risques comme piliers de l'image du SI - La maîtrise des méthodes de conception, de conduite et de communication - Capital informationnel et capital humain : quels leviers d'action pour quels enjeux ?
6	Le champ technique, la production et les projets
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - La production et le support aux utilisateurs : contrats de service et exceptions - Démarche de qualification des événements, escalade et procédures d'urgence - Plans d'activité préétablis et capacité de réaction aux imprévus - La veille technologique intégrée dans une démarche de gouvernance, comme socle de la maîtrise et de la réactivité informatique face aux besoins métiers