

## Formation La gouvernance informatique



Traditionnellement utilisé pour désigner la manière dont un gouvernement gère ses ressources économiques et sociales en vue de se développer, le terme de gouvernance s'est peu à peu étendu au monde de l'entreprise. Ainsi parle-t-on, par exemple, aujourd'hui de gouvernance informatique. Cette notion désigne l'ensemble des méthodes, outils et des bonnes pratiques que les DSI doivent mettre en oeuvre afin d'améliorer leurs résultats, tout en optimisant leur budget

### Objectifs

- Comprendre comment réussir une démarche de gouvernance informatique dans son contexte en agissant sur les facteurs de progrès
- Appréhender et maîtriser la valeur du système d'information ainsi que ses bénéfices
- Être capable d'articuler les exigences d'urbanisation et la maîtrise des investissements de la DSI

### Public concerné

- Décideurs et acteurs clés de la gouvernance des investissements informatiques
- Responsables MOE, MOA et architectes de SI impliqués dans un projet de gouvernance informatique

### Prérequis

- Ce séminaire ne nécessite pas de pré-requis

### Une formation de 2 jours

#### Caractéristiques

**Tarif : 1550 euros HT par personne**  
**Numéro de formateur : 11754730575**  
**Nombre d'heures : 14**  
**Référence : SEM62**  
**Contact : Jean JUILLET**  
**Telephone : 01.42.62.91.86**  
**Email : contact@kaptive.com**

#### Paris

**20/03/2014**  
**03/07/2014**  
**23/10/2014**  
**11/12/2014**

## Description des modules

### La gouvernance d'entreprise : enjeux économiques et organisationnels

- Détermination des facteurs clés contemporains de la réussite des entreprises
- Notion anglo-saxonne de gouvernance ; les impacts de l'économie mondiale
- Outils de classement pour une gouvernance opérationnelle, tactique, stratégique

### Bâtir une typologie de référence pour les principes de gouvernance du SI, avec une répartition des responsabilités et des décisions à prendre selon le cas

- Le champ économique : alignement stratégique de la DSI
- Le champ organisationnel : interactions de la DSI avec les autres directions
- Le champ des RH : la double compétence technique et relationnelle des acteurs du SI
- Le champ technique : la DSI vue comme garante de la production quotidienne et moteur des projets d'évolution

### Comprendre et différencier les modes de gouvernance

- Rappel sur le rôle d'un référentiel dans la fourniture des produits et services informatiques
- CMMI comme socle de base de la mesure du progrès continu des DSI
- CobiT comme organe central dédié au contrôle économique global
- ITIL comme un ensemble de bonnes pratiques dédiées à la production du SI

### Le champ économique et la maîtrise des coûts

- Démarche d'alignement stratégique : quoi faire et comment faire ?
- Degré d'incertitude lié à l'innovation technologique et aux exigences fortes sur les besoins d'évolution informatique en continu
- La nomenclature des coûts du SI, le catalogue des produits et services : établissement de standards reconnus dans le cadre de l'entreprise
- Démarche d'analyse de la valeur pour piloter l'ensemble du SI en production (coût et valeur de l'information) et du SI en évolution (gestion de portefeuille) ; les achats et le recours à l'externalisation

### Le champ organisationnel et humain

- Les profils de la DSI et la gestion des compétences et des carrières
- La qualité, la sécurité et les risques comme piliers de l'image du SI
- La maîtrise des méthodes de conception, de conduite et de communication
- Capital informationnel et capital humain : quels leviers d'action pour quels enjeux ?

### Le champ technique, la production et les projets

- La production et le support aux utilisateurs : contrats de service et exceptions
- Démarche de qualification des événements, escalade et procédures d'urgence
- Plans d'activité préétablis et capacité de réaction aux imprévus
- La veille technologique intégrée dans une démarche de gouvernance, comme socle de la maîtrise et de la réactivité informatique face aux besoins métiers