

# Formation Maintenir et dépanner Windows Vista



Si le succès rencontré par Windows Vista s'explique par les nombreuses nouveautés et améliorations portées par la solution, son déploiement dans les entreprises n'est pas sans impacter les équipes techniques en charge de l'administration et du support des postes de travail

## Objectifs

---

- Savoir planifier et appliquer une méthodologie de dépannage spécifique à l'organisation
- Connaître et être en mesure d'utiliser tous les outils de dépannage fournis
- Être en mesure de dépanner Windows Vista

## Public concerné

---

- Toute personne devant assurer le support ou le déploiement de Windows Vista
- Toute personne certifiée MCDST souhaitant évoluer vers la certification MCITP

## Pré requis

---

- Avoir suivi le stage MS5115 : "Installer et configurer Windows Vista" ou connaissances équivalentes

## Une formation de 3 jours

---

Caractéristiques
<b>Tarif : 1395 € HT par personne</b>
<b>Numéro de formateur : 11753687675</b>
<b>Nombre d'heures : 21</b>
<b>Référence : MS5118</b>
<b>Contact : Patrick LE GOFF</b>
<b>Telephone : 01.76.60.66.10</b>
<b>Email : <a href="mailto:contact@kaptive.com">contact@kaptive.com</a></b>

## Description des modules

num	Module
<b>1</b>	<b>Méthodologie de dépannage</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de la méthodologie</li> <li>- Identification des différentes étapes</li> <li>- Identification des plus importants champs d'investigation</li> </ul>
<b>2</b>	<b>Dépannage du système</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de la séquence de démarrage de Windows Vista</li> <li>- Identification des options de récupération disponibles</li> <li>- Dépannage des problèmes liés au démarrage avec WinRE</li> <li>- Dépannage des services du système</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Dépannage du matériel</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traiter les dysfonctionnements physiques</li> <li>- Traiter les problèmes causés par des périphériques</li> <li>- Dépannage des problèmes d'impression</li> <li>- Dépannage d'ordinateurs protégés par BitLocker</li> </ul>
<b>4</b>	<b>Dépannage du réseau</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérification des paramètres réseaux</li> <li>- Méthodologie de dépannage des connexions réseaux</li> </ul>
<b>5</b>	<b>Résolution des problèmes liés à la sécurité</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de l'architecture des comptes d'utilisateurs</li> <li>- Dépannage des problèmes relatifs aux comptes d'utilisateurs</li> <li>- Configuration du firewall via l'utilisation de stratégies de groupes</li> <li>- Dépannage de Windows Defender</li> <li>- Configurer Windows Defender à l'aide de GPO</li> </ul>
<b>6</b>	<b>Dépannage des applications</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépannage d'applications Windows</li> <li>- Dépannage d'applications Web</li> </ul>
<b>7</b>	<b>Maintenance et optimisation de Windows Vista</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des tâches de maintenance</li> <li>- Utilisation des outils d'optimisation</li> <li>- Analyse des logs</li> </ul>