

Formation Manager les risques dans les projets informatiques



Chargé de minimiser les risques dans un projet, le chef de projet informatique doit mettre en place une démarche rigoureuse et exhaustive, depuis le cadrage du projet jusqu'à sa conclusion. Il doit organiser avec ses équipiers l'identification, le calibrage et le suivi des risques, en collaborant également avec l'ensemble de ses partenaires, pour couvrir ainsi tous les champs potentiellement impactés

Objectifs

- Etre en mesure de garantir le succès d'un projet informatique
- Savoir identifier et anticiper les risques pouvant impacter un projet
- Comprendre comment mettre en place un plan de gestion des risques
- Pouvoir mettre en place une politique de gestion de crise

Public concerné

- Chefs de projet MOE, MOA

Prérequis

- Une expérience de la gestion de projet est recommandée

Une formation de 2 jours

Caractéristiques

Tarif : 1290 euros HT par personne
Numéro de formateur : 11754730575
Nombre d'heures : 14
Référence : MG735
Contact : Jean JUILLET
Telephone : 01.42.62.91.86
Email : contact@kaptive.com

Paris

27/02/2014
10/06/2014
02/10/2014
27/11/2014

Description des modules

Identifier et classer les risques et facteurs de risques des projets informatiques

- Détermination des facteurs négatifs (risques) pour le projet et pour le produit du projet
- Notion anglo-saxonne de risque et voie médiane : nécessité d'arbitrer entre le coût des risques et le coût de leur couverture
- Outils de classement : diagrammes cause-effet d'ISHIKAWA et statistique de PARETO

Bâtir une typologie de référence pour les risques dans un projet du SI, avec une répartition des responsabilités et décisions à prendre selon le cas

- Non opportunité du projet
- Non achèvement du projet ou du produit
- Non conformité du produit

Savoir évaluer les risques et leur gravité afin de les réduire

- Approches complémentaires d'évaluation des risques : Delphi et autres méthodes quantitatives
- Formulation d'une échelle de gravité, et seuil d'acceptabilité du risque
- L'anticipation : quoi faire, comment faire, selon la détectabilité possible
- Autre approche : mesure probabiliste d'occurrence des risques

Comprendre et utiliser l'approche par l'étude des modes de défaillance

- Rappel sur l'analyse fonctionnelle et son rôle dans la fourniture d'un produit informatique
- AMDEC produit et variante AEEL : analyse spécifique du logiciel
- AMDEC process, AMDEC moyens/ressources

Définir un plan de gestion des risques dans un projet

- Appréciation des risques sur un scénario de projet
- Degré d'incertitude lié à l'innovation technologique et aux exigences fortes sur le produit ou sur le projet
- Le rôle que tiennent les aspects humains et organisationnels dans la survenance et la persistance des risques projet
- Plan de suivi basé sur les facteurs critiques identifiés pour un projet donné

Prévenir et gérer les risques en mode sous-traitance

- Identification des risques à partir du cahier des charges fonctionnel et technique
- Formulation des facteurs de risques à mettre sous surveillance rapprochée
- Contractualisation et pilotage concerté des facteurs de risques

Définir une politique de gestion des incidents et crises dans un projet

- Démarche de qualification des événements, escalade et procédures d'urgence
- Parades préétablies et capacité de réaction aux imprévus
- Retour au fonctionnement normal, impact sur le projet : délais, livrables, coûts